

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) участия в программе лояльности

Калининградская область

«01» апреля 2026 г.

Настоящий Договор является официальной публичной офертой (предложением) Индивидуального предпринимателя Ярмолика Эдуарда Валентиновича (далее – «Оферент»), адресованной заинтересованным лицам (далее определенным, как «Участники»), Оферент и Участники, совместно именуемые Стороны, заключили Договор об участии в Программе лояльности «PARA.CLUB» (далее – «Программа»).

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться поощрениями, предоставляемыми Оферентом, за совершаемые покупки товаров.

В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в программе лояльности, путем получения, накопления и использования Бонусов на условиях настоящей публичной оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа лояльности / Программа – программа, позволяющая Участникам накапливать бонусы за покупки товаров, совершенные в сети магазинов «Elegant shoes», «Элегант», «Para», «Otto Schuman» или на сайте сети магазинов (далее, в том числе «Сайт», «Интернет-магазин»), с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату покупок товара. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотереей или иной игрой, основанной на риске. Выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

1.2. Организатор Программы лояльности (далее Организатор / Оферент) – Индивидуальный предприниматель Ярмолик Эдуард Валентинович, действующий на основании факта государственной регистрации, подтверждаемой Листом записи ОГРНИП 317392600022984, ИНН 391302437475, юридический адрес: 238345, Калининградская область, г. Светлый, ул. Заводская, 2-42, электронная почта: office@elegantshoes.ru .

1.3. Участник – дееспособное физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет и старше, выразившее добровольное согласие на присоединение к Программе, путем совершения покупки в торговых точках и/или интернет-магазине сети магазинов «Elegant shoes», «Элегант», «Para», «Otto Schuman». Участником заполняются Соглашения на обработку персональных данных, включая выполнение действий по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обоснованному изменению, обновлению), извлечению, использованию, передаче (предоставлению), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению с учетом действующего законодательства как ручным, так и автоматизированным способами, с указанием следующих персональных данных: контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дата рождения, данные аккаунтов в социальных сетях и данные мессенджеров, Ф.И.О (далее – «Соглашения на обработку персональных данных»).

1.4. Бонусы / Баллы – виртуальные условные бонусные единицы, начисляемые Участнику в соответствии с Программой. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с условиями Программы. Бонусы дают право на получение скидок, путем обмена Бонусов на скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных соответствующими

акциями Организатора. Бонусы используются в учетных целях, не являются средством платежа и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю РФ. Организатор самостоятельно определяет список товаров, за покупку которых начисляются бонусы. При поступлении на счет Участника Бонусы округляются до целого значения согласно математическому правилу. Бонусами можно оплатить не более **30 %** (тридцать процентов) от стоимости товара, подлежащего оплате.

1.5. Бонусный счет Участника / Бонусный счет – счет, открываемый в системе информационных данных Организатора Программы, содержащий информацию об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и его текущем балансе.

1.6. Уведомление – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной им при регистрации в Программе и предоставлении Согласий на обработку персональных данных с целью участия в Программе лояльности.

1.7. Территория проведения Программы – Программа действует для покупок товара в торговых точках и/или интернет-магазине сети магазинов «Elegant shoes», «Элегант», «Para», «Otto Schuman» (далее – «Сеть магазинов Организатора») во всех регионах и населенных пунктах, где находятся торговые точки сети магазинов, а также пункты самовывоза, отделения АО «Почта России» или отделения служб курьерской доставки, попадающие под условия реализации услуги доставки товара при его приобретении посредством использования интернет-магазина Сети магазинов Организатора.

1.8. Скидка – сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Участнику, при применении Бонусов или иных акций.

1.9. Базовые бонусы – бонусы, начисляемые/списываемые в соответствии с условиями участия и правилами Программы за покупку товара из ассортимента, представленного в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора, в момент совершения оплаты товаров.

1.10. Акционные бонусы – бонусы, начисляемые/списываемые в соответствии с условиями участия и правилами Программы в рамках проведения дополнительных маркетинговых мероприятий/инициатив/программ/акций при выполнении определенных условий для использования в целях списания за покупку товара на выделенный ассортимент.

1.11. Срок начала действия Программы – с **«01» апреля 2026 года**. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно) или до момента приостановления или отмены Организатором. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте и/или в торговых точках Организатора за 30 (тридцать) календарных дней до окончания действия Программы. Организатор оставляет за собой право в любое время изменить условия начисления бонусов.

1.12. Личный кабинет участника / Личный кабинет – подраздел сайта Организатора Программы, где Участник Программы может ознакомиться с состоянием своего Бонусного счета, получить информацию о дополнительных льготах, откорректировать/дополнить данные, указанные при оформлении заказа. Данные о дате рождения возможно менять не чаще чем раз в год.

1.13. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.14. Оператор персональных данных – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.15. Договор-оферта / Договор / Настоящий Договор – Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на сайте и/или размещенный в торговых точках Организатора. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом оферты Организатора.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ). ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Условия участия в Программе являются официальной публичной офертой Организатора в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, адресованной неограниченному кругу физических лиц (Участники), определяющей условия и порядок участия в Программе. Участник подтверждает свое безоговорочное согласие с настоящей Программой и условиями участия в ней без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к Договору (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Предметом Программы является возможность Участников пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором Программы, в целях увеличения покупательской активности в приобретении товаров в торговых точках и/или интернет-магазине Организатора.

2.3. Организатор и Участник признают, что акцептом оферты (принятием предложения) является факт регистрации физического лица (Участника) в Программе лояльности «PARA.CLUB» путем заполнения формы, расположенной по следующему электронному идентификатору (адресу), расположенному в сети «Интернет»: «<https://bonus.para.club>», - или путем заполнения формы в торговой точке и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора.

2.4. Совершив акцепт, Участник считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен с Программой и согласен с ее условиями;
- использует Программу исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью, нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

РЕГИСТРАЦИЯ И ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в торговой точке, на сайте и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора. Участником заполняются Персональные данные, в том числе с указанием номера мобильного телефона и адреса электронной почты.

3.2. После регистрации в Программе Участник может сразу пользоваться Программой лояльности при совершении покупок в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора для зачисления Бонусов на Бонусный счет.

3.3. Для каждого Участника Программы лояльности создается Бонусный счет. Участник накапливает Бонусы, совершая покупки в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора.

3.4. Регистрируясь в Программе, Участник тем самым дает Организатору согласие на обработку Персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи/оказания услуг, участия в Программе лояльности, включая учет накопления и использования Бонусов. Согласие дается на обработку следующих Персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, платежных реквизитов, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых

товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусов, а также информации об интересах на основании данных о поведении в Интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных программ лояльности (далее – «Персональные данные»).

В ходе обработки Персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие может быть отозвано Участником в любой момент путем направления письменного уведомления по месту нахождения Организатора. Актуальная редакция настоящего Договора размещается в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора. Участник сам обязуется на регулярной основе проверять положения настоящего Договора на предмет его возможного изменения или дополнения.

3.5. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих Персональных данных в Личном кабинете.

3.6. Персональные данные, указанные при регистрации на сайте Организатора (Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона, пол, дата рождения), можно изменить самостоятельно в Личном кабинете. Если изменить данные самостоятельно невозможно, необходимо отправить запрос на электронную почту Организатора на изменение данных, приложив к письму необходимые документы. Срок обработки запроса – 30 (тридцать) календарных дней.

3.7. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

4.1. Для начисления Бонусов при приобретении товаров в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора обязательна авторизация Участника.

4.1.1 Если Участник уже был зарегистрирован на сайте Организатора до запуска Программы лояльности, для получения и использования Бонусов, ему необходимо совершить покупку в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора.

4.1.2 Если Участник еще не был зарегистрирован на сайте Организатора, то для получения Бонусов Участнику необходимо зарегистрироваться на в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора.

4.2. Базовое начисление Бонусов составляет **3%** (три процента) от стоимости приобретенного товара. Начисление Бонусов производится на сумму, оплаченную денежными средствами, после применения всех скидок. Также для Участника устанавливается следующая система начисления Бонусов:

4.2.1. «**Silver 3 %**» (сильвер три процента) — при совокупных тратах Участника **от 0 (ноль) до 99 999** (девятьсот девять тысяч девятьсот девять) рублей 00 коп. на все совокупные покупки товаров в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора за все время участие в Программе. Начисление Бонусов составляет **3 %** (три процента) от стоимости приобретенного товара;

4.2.2. «**Gold 5 %**» (голд пять процентов) — при совокупных тратах Участника **от 100 000** (сто тысяч) **до 199 999** (сто девять тысяч девятьсот девять) рублей 00 коп. на все совокупные покупки товаров в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора за все время участие в

Программе. Начисление Бонусов составляет **5 %** (пять процентов) от стоимости приобретенного товара;

4.2.3. «Platinum 7 %» (платинум семь процентов) — при совокупных тратах Участника **от 200 000** (двести тысяч) рублей 00 коп. и выше на все совокупные покупки товаров в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора за все время участие в Программе. Начисление Бонусов составляет **7 %** (семь процентов) от стоимости приобретенного товара.

4.3. Бонусы автоматически начисляются на счет Участника Программы после получения Участником товаров. После этого Бонусы возможны к применению для оплаты покупок.

4.3.1. При регистрации в Программе Участник получает 300 (триста) временных (приветственных) Бонусов, которые могут быть использованы им оплаты первой покупки после регистрации в Программе.

4.3.2. Участник получает 1 000 (одна тысяча) временных Бонусов один раз в год за 2 (два) дня до своего дня рождения, указанного при регистрации в Программе (или измененного после регистрации).

4.4. Срок действия Бонусов – **365** (триста шестьдесят пять) дней с момента совершения покупки. По истечении данного срока Бонусы сгорают.

4.4.1. Срок действия временных Бонусов – от 2 (два) до 7 (семь) дней с указанием срока действия таких бонусов при их начислении.

4.4.2. Срок действия временных Бонусов, начисляемых ежегодно за 2 (два) дня до дня рождения Участника – 7 (семь) дней с момента начисления Бонусов.

4.4.3. Организатор по своему усмотрению в одностороннем порядке может принудительно инициировать сгорание Бонусов Участника в любом объеме при выявлении мошеннических действий со стороны Участника (искусственное накопление, злоупотребление правилами).

4.5. В рамках проведения рекламных акций Участникам Программы могут начисляться Бонусы в большем объеме – Акционные Бонусы, нежели предусмотрено п. 4.2 правил. Количество Акционных Бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции.

4.6. В рамках проводимых рекламных акций Организатор может начислять Акционные Бонусы с отличным от стандартных (1 (один) год) сроком действия. Срок действия Акционных Бонусов определяется условиями соответствующей рекламной акции.

4.7. В рекламной акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории, определенные условиями конкретной рекламной акции.

4.8. Организатор самостоятельно определяет:

- сроки и условия проведения рекламной акции;
- категории Участников, для которых проводится рекламная акция.

4.9. Условия проведения конкретной рекламной акции можно узнать в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора.

4.10. Бонусы не начисляются за покупку следующих товаров/услуг:

- подарочные сертификаты;
- услуги доставки;
- пожертвования в благотворительные фонды;
- товары и услуги, реализуемые посредством агентского договора;
- товары, оплаченные физическими лицами через безналичный расчет по выставленному счету;
- товары, оплачиваемые юридическими лицами;

- товары, указанные Организатором.

4.11. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются.

4.12. На товары, частично оплаченные промокодами, купонами или акционными подарочными картами, Бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом суммы по промокоду или купону).

4.13. При возврате товара (если возврат данного товара возможен по законодательству РФ) Бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются со счета Участника Программы.

4.14. Организатор по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий Участников.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СГОРАНИЕ БОНУСОВ

5.1. Использование Бонусов для получения Скидки возможно только после авторизации в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора.

5.2. При оплате покупки Бонусами может быть оплачено не более **30 %** (тридцать процентов) от стоимости покупки. Использованию подлежат только активные Бонусы при соблюдении следующих условий:

5.2.1. Суммарная текущая Скидка на товар на момент его реализации составляет не более 30 % (тридцать процентов);

5.2.2. Категория товара: обувь, сумки, аксессуары (кроме косметики);

5.2.3. Общая сумма Скидки (включая акционные предложения) не превышает 50 % (пятьдесят процентов) от первоначальной цены товара.

5.3. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

5.4. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов, Бонусы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.5. Если активированные в доступную Скидку Бонусы не были использованы в течение 1 (одного) года со дня их активации на счете, то имеющиеся Бонусы сгорают и удаляются со счета. Сгоревшие Бонусы восстановлению не подлежат.

5.6. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания.

5.7. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.8. Участник также не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или третьим лицам;

- передавать Бонусы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.9. В случае возврата товара (если такой возврат возможен по законодательству РФ), частично или полностью оплаченного Бонусами, Бонусы будут возвращены на Бонусный счет Участника в течение 20 (двадцать) календарных дней пропорционально сумме возврата.

5.10. В случае полного возврата товара начисленные за покупку товара Бонусы аннулируются.

5.11. Если Участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товара, и затем возвращает один из них (если такой возврат возможен по законодательству РФ), то в течение 20 (двадцать) календарных дней на Бонусный счет Участника возвращается количество Бонусов, истраченных на возвращенный товар, пропорционально сумме возврата. Поступившие на счет Участника Бонусы будут доступны для Скидки сразу же после возврата на счет.

5.12. Бонусы списываются к каждому товару пропорционально стоимости каждого из этих товаров (исключение составляют товары и услуги, оплата которых Бонусами невозможна).

5.13. Бонусные баллы не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами, акционными подарочными картами или купонами, корпоративными подарочными картами, виртуальными подарочными сертификатами. Т.е. одновременное использование Бонусов и перечисленных скидочных средств в одном чеке невозможно. В случае наличия у Участника Программы нескольких типов скидочных средств, Участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

6.2. Организатор может направлять Участнику по запросу информацию о Бонусном счете, накопленных Бонусах путем направления сообщений на указанные номер телефона (в том числе в мессенджере) и/или на адрес электронной почты, а также через третьих лиц, в том числе работников Организатора, в торговых точках и/или интернет-магазине Сети магазинов Организатора, в том числе путем устного уведомления Участника о Бонусном счете и накопленных Бонусах третьими лицами.

ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА

7.1. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения), Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.

7.2. Организатор не несет ответственности:

- за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Личного кабинета Участника, доступа к его Бонусному счету и Персональным данным, по вине и/или небрежности Участника;
- в случаях совершения административных правонарушений, уголовных преступлений третьими лицами;
- в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также иных действий третьих лиц;
- за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Участника, или третьих лиц в результате участия в Программе.

7.3. Организатор не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Участником для доступа к сайту Организатора;
- неправильного заполнения Участником реквизитов документов, используемых на сайте;
- неправомерных действий третьих лиц;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Участника и сервером сайта Программы; - выполнения работ на сайте Организатора.

7.4. Организатор имеет право производить профилактические работы в программноаппаратном комплексе сайта с временным приостановлением работы сайта. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта Организатора без какого-либо дополнительного уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

7.5. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении скидок и начислении Бонусов, в том числе за некорректную регистрацию покупки в системе, непредоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета Бонусов. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение условий настоящего Договора, в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет данного Участника.

7.6. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Программы, в т.ч. срок действия Программы, уведомив об этом Участников путем размещения соответствующих объявлений в дополнительном разделе на сайте Организатора.

7.7. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении Бонусного счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете в момент приостановки или прекращения Программы.

7.8. Претензии к Организатору относительно списания и начисления Бонусов подается в письменной форме на юридический адрес Организатора или на электронный адрес и подлежит рассмотрению Организатором в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента их получения.

7.9. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает условия Программы, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку Бонусов Организатора;
- допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой Личный кабинет на сайте Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- не заполнил обязательные поля формы на определенном Организатором сайте или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;

- в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

8.1. Участник несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием сайта Организатора Программы в его Личном кабинете. Любые убытки или ущерб, нанесенные сайтом Организатора или лицами, ответственными за сайт, либо любыми третьими лицами вследствие получения ошибочных, неточных или неполных данных в регистрационных формах Участника, будут являться исключительной ответственностью Участника.

8.2. Участник Программы должен самостоятельно контролировать актуальность своих регистрационных данных и в случае необходимости, вносить корректировки в своем Личном кабинете. Данные о дате рождения возможно менять не чаще чем раз в год.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Если Участник хочет отказаться от участия в Программе, заблокировать Учетную запись или изменить Персональные данные, он должен написать письмо на электронный адрес Организатора.

9.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Учетную запись Участника и Бонусный счет, если у Организатора есть обоснованные причины полагать, что Учетная запись недобросовестно используется Участником и/или используется ненадлежащим Участником, и/или без согласия Участника.

9.3. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на счет Участника, является кассовый чек (или иной официальный документ, подтверждающий покупку товара в рамках Программы) на бумажном носителе. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении данных документов.

9.4. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным решением Организатора.

9.5. Организатор может проводить акции по восстановлению Участникам Программы сгоревших Бонусов.

9.6. Представитель юридического лица не может использовать учетную запись Программы лояльности для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Участником Программы.

9.7. Размещение настоящей Программы на сайте Организатора считается надлежащим уведомлением Участников об ее содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно ознакомиться со всеми изменениями в Программе и поддерживать свою осведомленность об актуальных условиях Программы. Организатор Программы не несет ответственность за незнание или не ознакомление Участника с настоящей Программой, а все риски по негативным последствиям Участник принимает на себя.

Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны и понятны, и он принимает их в полном объеме.

СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

10.1. Споры и разногласия между Сторонами относительно исполнения/применения настоящей Программы решаются путем переговоров.

10.2. При не достижении согласия спор решается в судебном порядке. В случае, когда действующим законодательством РФ, предусмотрена возможность соблюдения досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора, такой порядок считается соблюденным по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии адресатом, если иной порядок и сроки не определены нормами действующего законодательства.